

线上服务操作手册

国网郟县供电公司

目录

1. 高低压用户供电合同电子化	1
1.1 合同电子签章应用操作说明.....	1
1.2 网上国网电子签章应用操作说明.....	4
2. 用电报装服务	9
2.1 更名/过户用电报装.....	9
2.2 暂停/减容用电报装.....	10
2.3 需量值变更用电报装.....	11
2.4 峰谷电变更用电报装.....	12
2.5 企业新装.....	12
2.6 个人新装.....	13
2.7 电能表校验报装申请.....	14
2.8 容量/需量变更报装申请.....	15
2.9 容量恢复用电报装.....	16
2.10 增值税变更用电报装.....	17
2.11 充电桩报装.....	18
2.12 新户通电.....	19
2.13 增容用电报装.....	19
2.14 其他办电业务申请.....	20
3. 查询服务	20
3.1 电费账单查询.....	20
3.2 申请办理业务查询.....	21
3.3 用能分析查询.....	22
3.4 电量电费查询.....	23
3.5 停电信息查询.....	23
4. 交费服务	24
4.1 用电交费.....	24

签署页

供电公司：国网河南省电力公司濮阳县供电公司	用电人：办电 e 助手测试工单
(盖章)	(盖章)
法定代表人(负责人)或授权代表(签字)	法定代表人(负责人)或授权代表(签字):
签订日期:	签订日期:
地址: 镇政府院内	地址: 濮阳市濮阳县 106 县道纺织厂家属院测试
联系人:	联系人:
电话: 3740070	电话: 18201322796
传真: 3740070	传真:
开户银行: 中行濮阳老城支行	开户银行:
账号: 252000228884	账号:
统一社会信用代码:	统一社会信用代码:

2. 合同审批

合同审批环节发送后，系统自动将 pdf 格式的电子合同推送至网上国网。

用户可登录网上国网 app 查看营销系统推送的电子合同，并加盖客户签章，提交后网上国网将签字后的电子合同再同步至营销系统。

3. 合同签订

合同签订环节接收用户签字后的供用电合同，“资料确认”页面的高压供用电合同签字状态更新为“已签字”，点击“查看”按钮可下载并查看签字后的电子合同，如图所示。

当前位置: 工作任务 >> 待办工作单 >> 高压新装 >> 合同签订

2021-02-23 15:02:46

快捷方式: 待办工作单 | 客户信息统一检索 | 待办工作单

合同签订 | 客户信息 | 批量用户信息 | 合同信息查询 | 合同确认 | 用电资料

申请编号: 20210223023491 用户编号: 5263940474

用户名称: 小屯-榆手新式工单

用电地址: 襄阳东津站106号惠源纺织厂家属院6栋

*管理员: 吕东涛 *首算日期: 2021-02-23 *首算方式: 测试

*客户回电时间: 2021-02-23 *客户回电方式: *客户签收人:

*客户签约日期: *用户意见:

保存

合同类别: 高压新装合同 *供电方签约人: *用电方签约人:

*合同签订日期: 2021-02-23 *有效期: 12 月 *合同终止日期: 2022-02-22

*签约地点: *合同自持续签标志: 否

合同文本格式: 自由格式文本 文件路径: /jhetong/2021/02/5263940474.pdf

电子文件路径: 浏览...

添加电子签章 | 合同编辑 | 查看 | 保存 | 合同打印

客户确认 | 查看 | 授权委托人员请前管理 | 发送 | 返回

当前位置: 工作任务 >> 待办工作单 >> 高压新装 >> 合同签订

2021-02-23 15:03:03

快捷方式: 待办工作单 | 客户信息统一检索 | 待办工作单

合同签订 | 客户信息 | 批量用户信息 | 合同信息查询 | 合同确认 | 用电资料

附件列表

序号	文件名称	已签字	签字状态
1	高压供电合同.pdf	已签字	

文件名称: 高压供电合同.pdf 资料详情: 高压供电合同

查看 | 返回

签署页

供电人：国网河南省电力公司濮阳县供电公司 (盖章) 法定代表人(负责) 授权代表(签字) 岳建印 签订日期：	用电人：办电 豫手测试工单 (盖章) 法定代表人(负责) 或 试 授权代表(签字) 签订日期：2021-02-23 12:59:57
地址：镇政府院内	地址：濮阳市濮阳县 106 县道纺织厂家属院测试
联系人： 电话：3740070 传真：3740070 开户银行：中行濮阳老城支行 账号：252000228884 统一社会信用代码：	联系人： 电话：18201322796 传真： 开户银行： 账号： 统一社会信用代码：

1.2 网上国网电子签章应用操作说明

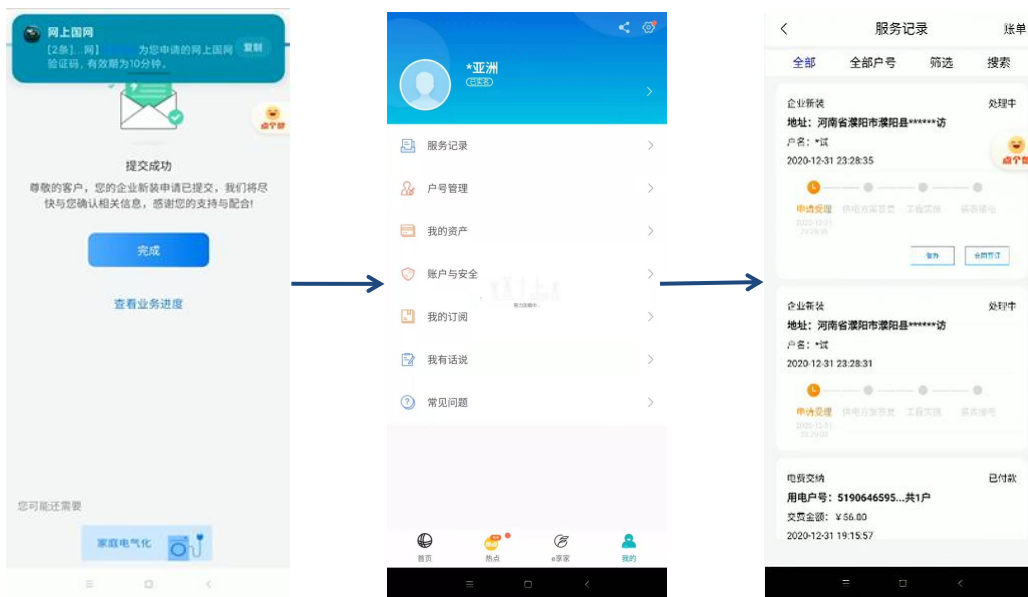
1. 高压用电申请

第一步：首先进入到【首页】，点击【更多】，在全部功能里选择【办电】-【新装】，进入新装业务线上申请入口；

第二步：选择地区，点击【企业新装】进入企业新装入口；

第三步：根据企业新装的填写要求填写资料；

第四步：资料填写完毕后点击【提交】，提交成功后可进入【我的】-【服务记录】里查看业务进度。



2. 电子合同签订

第一步：首先进入到【我的】，选择【服务记录】，在服务记录里可以看到申请的高压办电业务工单，当工单上出现【合同签订】时，将可进行合同签订；

第二步：点击工单上的【合同签订】，进入合同签订选择界面；

第三步：在合同签订选择界面，选择【电子签章】，进入电子签章页面。注意：合同签字盖章之后，需要回到此页面进行【确认并盖章】，合同才能真正盖章成功；

第四步：在电子签章管理页面有四个按钮，分别是【印章申请】、【印章注销】、【合同签章】、【我的印章】，未申请过印章的用户首先点击【印章申请】，按照印章申请要求填写资料并提交。注意印章生成方式有两种：第一种是由系统自动生成印章，此时不要上传印章图片；第二种是用户指定印章样式时，需要上传印章图片；

第五步：印章申请成功后，可以到【我的印章】里面查看印章信息，也可以到【印章注销】里面注销印章；

第六步：开始对合同签订，点击【合同签章】，在印章列表里选择所需要的印章，点击印章进入签字环节，输入签名并点击签章，签名和印章将盖到合同的签署页，查看合同并返回首页。注意：此时只是用于浏览，并未真正签章成功，需要退出到合同签订选择页面进行【确认并盖章】，合同才能真正盖章成功。





2.用电报装服务

2.1 更名/过户用电报装

过户/更名为低压居民和低压非居用户提供过户、更名申请服务

功能入口：首页→更名/过户





2.2 暂停/减容用电报装

暂停/减容为企业客户提供暂停/减容申请服务。

功能入口：首页→暂停/减容



2.3 需量值变更用电报装

调整需量值为按合同最大需量计费的企业客户提供需量值变更申请服务。

功能入口：首页→需量值变更





2.4 峰谷电变更用电报装

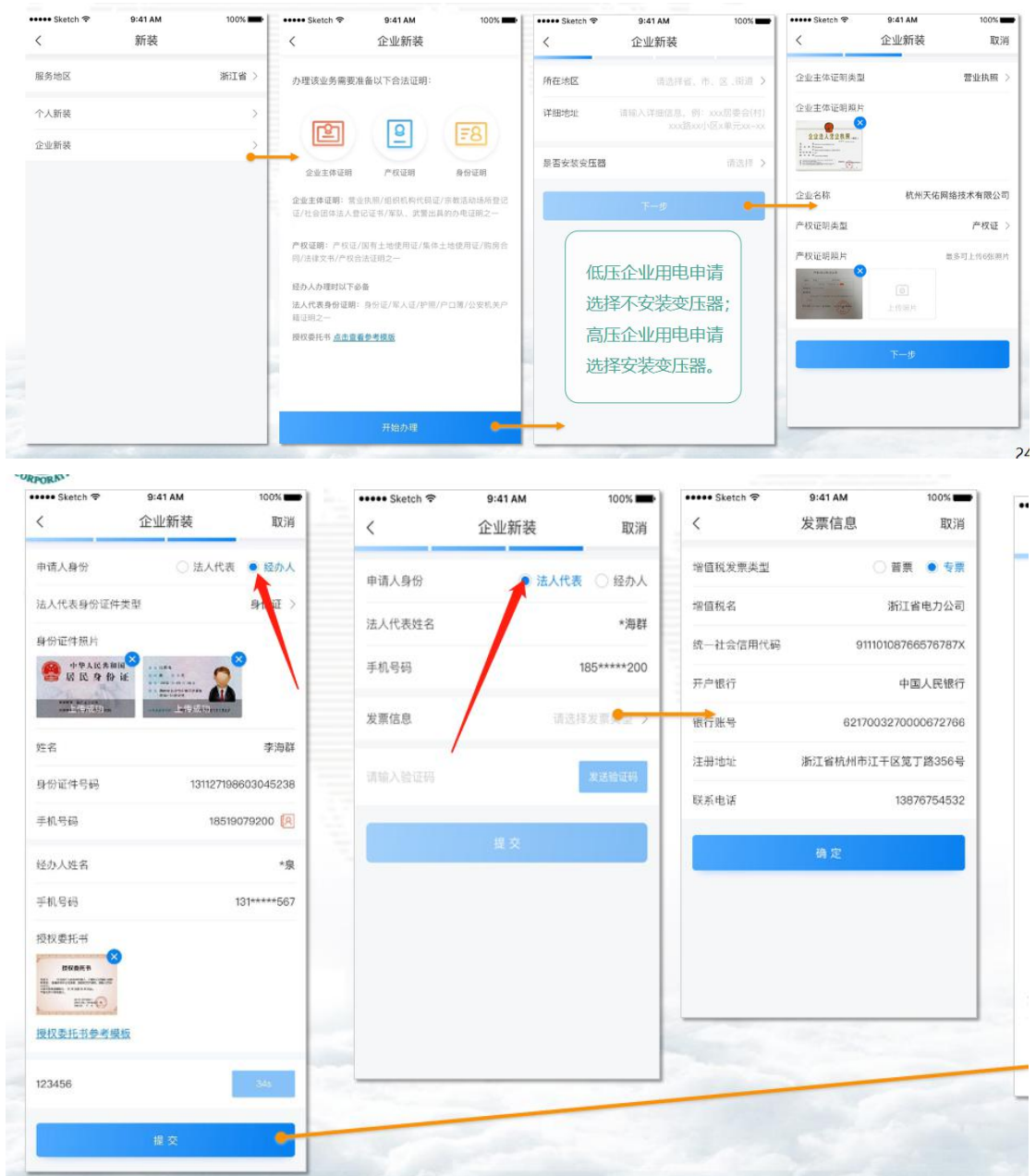
峰谷电变更为客户提供变更峰谷电业务。

功能入口：首页→峰谷电变更

2.5 企业新装

企业新装为低压企业客户和高压企业客户提供业扩报装申请服务。

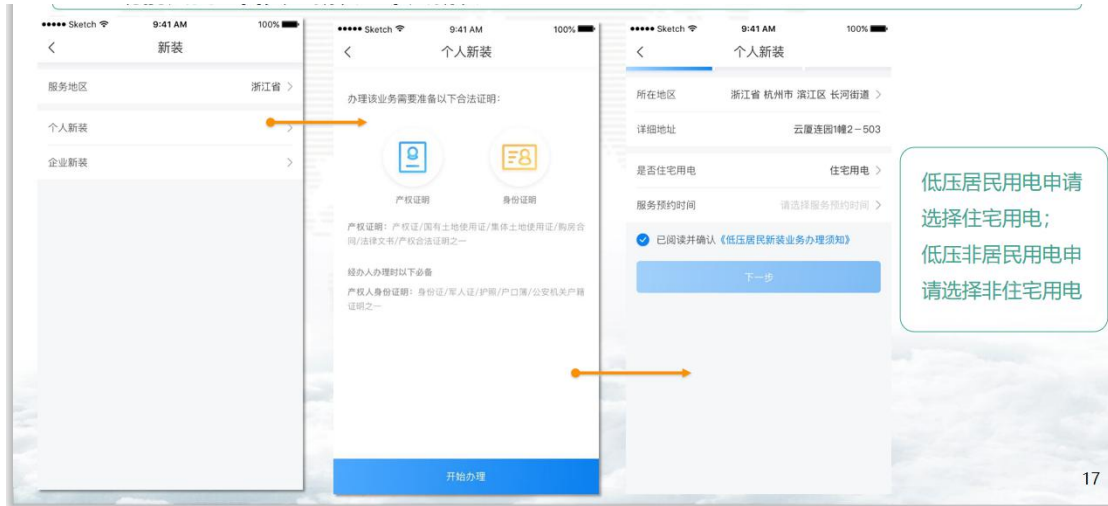
功能入口：首页→新装→企业新装



2.6 个人新装

个人新装为低压居民客户和低压非居民客户提供个人业扩报装申请服务。

功能入口：首页→新装→个人新装



17



2.7 电能表校验报装申请

电能表校验为用户提供电能表校验服务。

功能入口：首页→电能表校验



2.8 容量/需量变更报装申请

容量需量变更为高压两部制客户提供容量/需量变更申请服务。

功能入口：首页→容量/需量变更





2.9 容量恢复用电报装

容量恢复为企业客户提供减容恢复和暂停恢复申请服务。

功能入口：首页→容量恢复





2.10 增值税变更用电报装

增值税信息变更为客户提供发票信息变更的服务

功能入口：首页→增值税变更

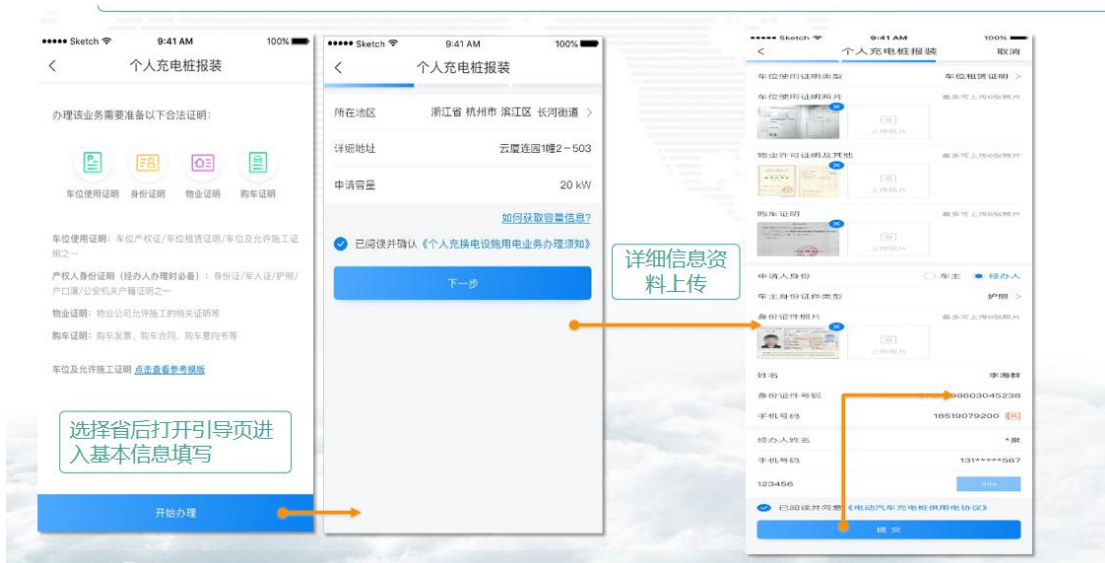




2.11 充电桩报装

充电桩报装功能支持客户通过网上国网云终端进行个人充电桩报装。

功能入口：首页→充电桩报装



2.12 新户通电

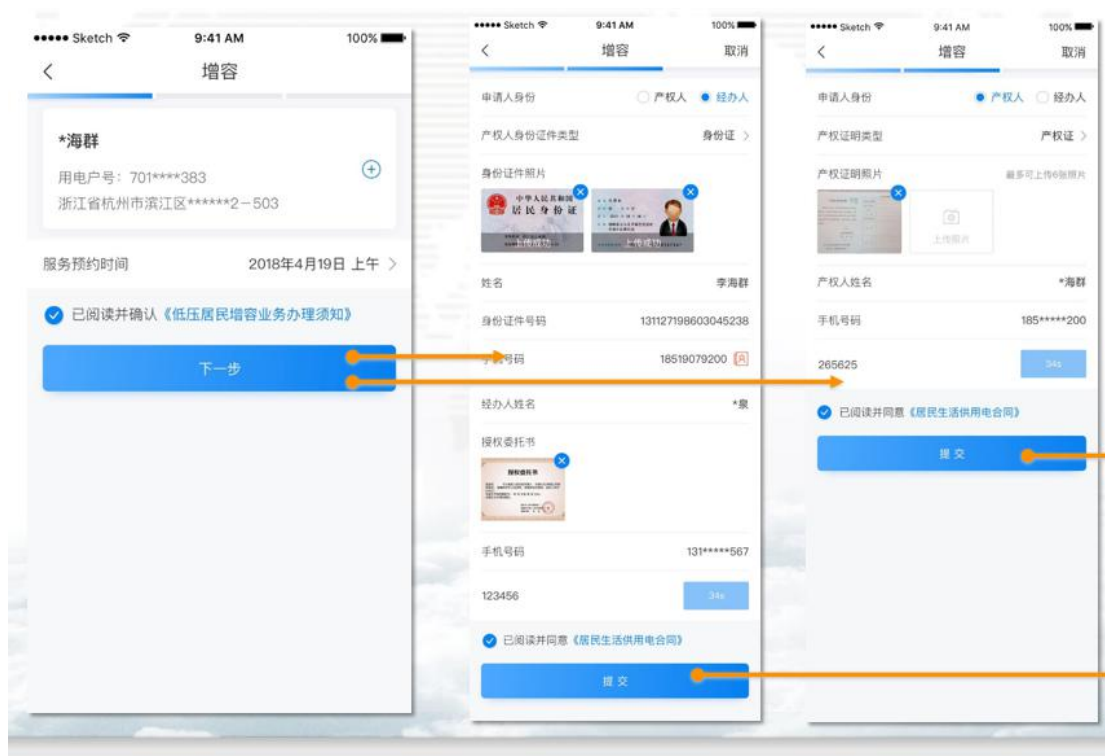
新户通电为客户提供停电用户或新户通电服务。

功能入口：首页→新户通电

2.13 增容用电报装

增容为提供增容业务办理。

功能入口：首页→增容



2.14 其他办电业务申请

其他办电为用户提供其他业务申请服务

功能入口：首页→其他办电

The image displays two screenshots of a mobile application interface for 'Other Business Application' (其他业务申请). The left screenshot shows the form with the following fields: 'Application Description' (申请说明) with a character count of 0/200; 'Business Type' (业务类型) set to 'Please select' (请选择); 'Applicant Identity' (申请人身份) with radio buttons for 'Owner' (产权人) and 'Operator' (经办人), where 'Operator' is selected; 'Owner Identity Document Type' (产权人身份证件类型) set to 'Please select' (请选择); 'Name' (姓名) set to 'Please input name' (请输入姓名); 'ID Number' (身份证件号码) set to 'Please input ID number' (请输入身份证件号码); 'Mobile Number' (手机号码) set to 'Please input mobile number' (请输入手机号码); 'Operator Name' (经办人姓名) set to '*威'; and 'Mobile Number' (手机号码) set to '182****490'. The right screenshot shows the form with the following fields: 'Address' (江苏省南京市江宁区*****1002室); 'Application Description' (申请说明) with a character count of 0/200; 'Business Type' (业务类型) set to 'Please select' (请选择); 'Applicant Identity' (申请人身份) with radio buttons for 'Owner' (产权人) and 'Operator' (经办人), where 'Owner' is selected; 'Applicant Name' (申请人姓名) set to '*威'; 'Mobile Number' (手机号码) set to '182****490'; 'Please input verification code' (请输入验证码) with a 'Send Verification Code' (发送验证码) button; and a 'Submit' (提交) button at the bottom.

3. 查询服务

3.1 电费账单查询

点击电费账单查看账户电费情况。

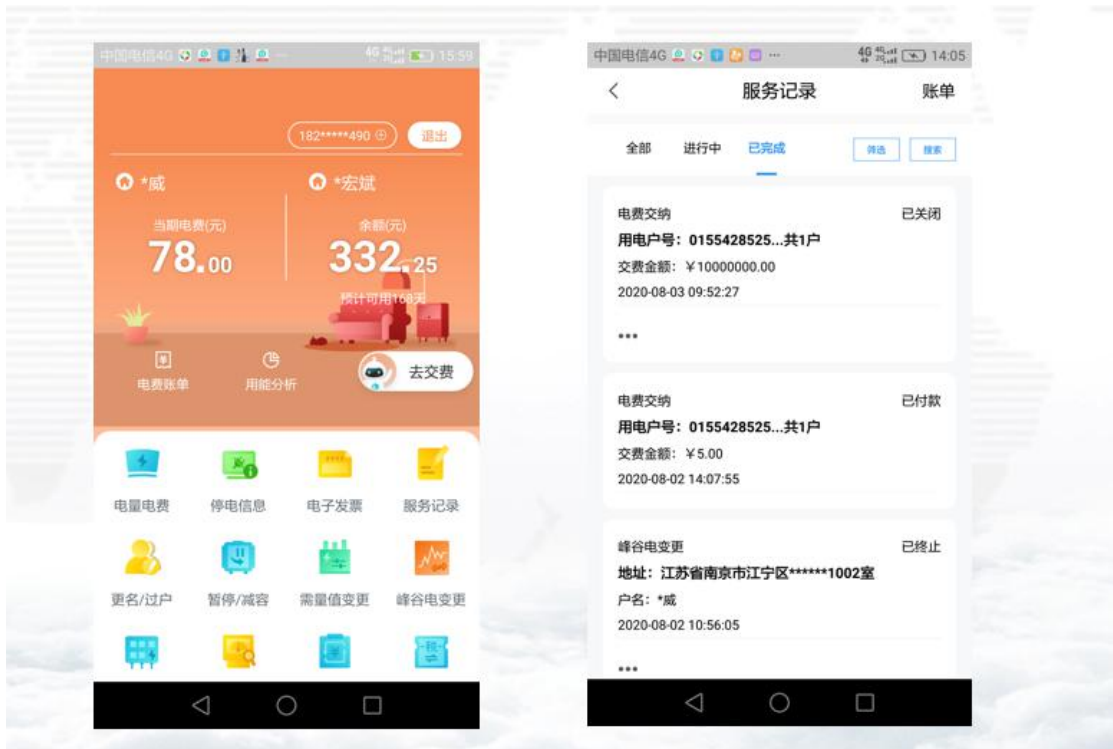
功能入口：首页→电费账单



3.2 申请办理业务查询

点击服务记录进入服务记录页面，可查看自己申请办理业务进展情况

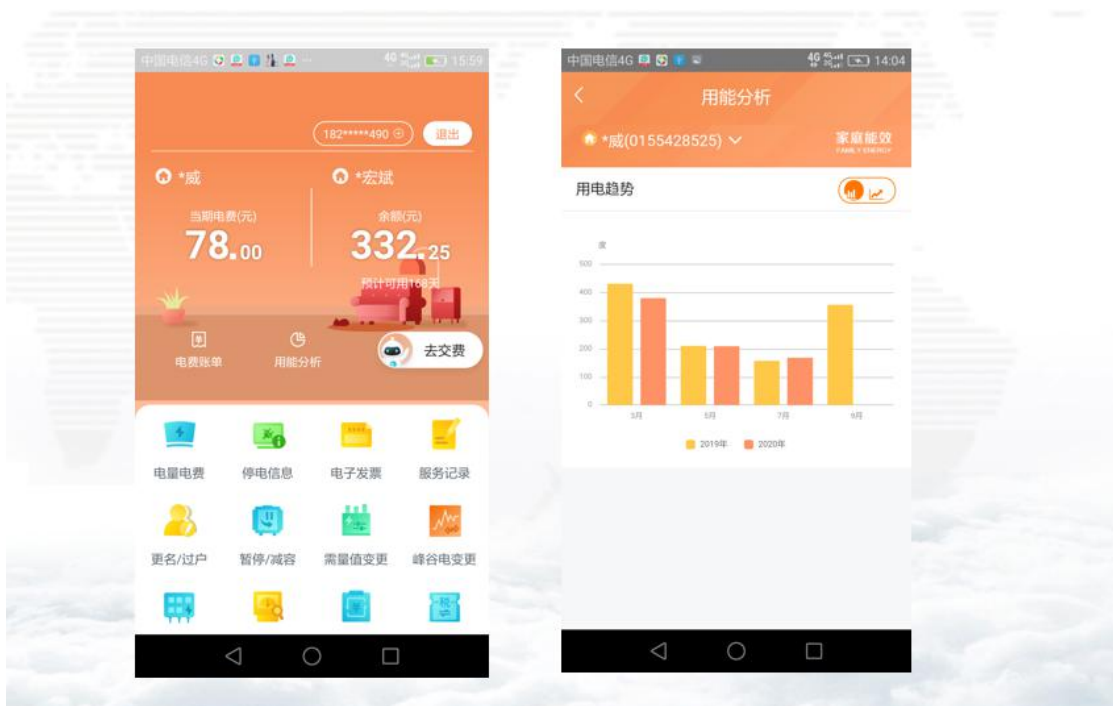
功能入口：首页→服务记录



3.3 用能分析查询

点击用能分析可查看自己的用电趋势情况。

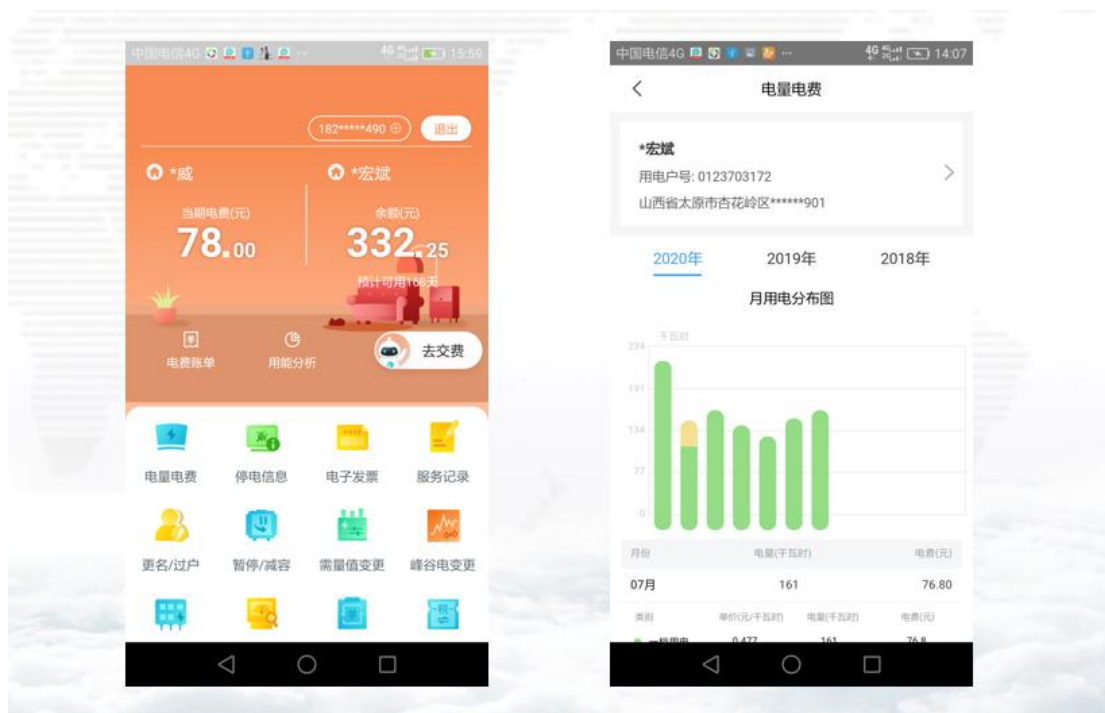
功能入口：首页→用能分析



3.4 电量电费查询

点击电量电费进入电量电费页面，可查看用电情况。

功能入口：首页→电量电费



3.5 停电信息查询

点击停电信息进入停电信息页面，查看停电信息情况。

功能入口：首页→停电信息



4.交费服务

4.1 用电交费

点击去交费进入选择户号页面，选择户号后输入缴费金额，然后选择支付方式，屏幕下方的二维码扫描仪会开启，使用微信或二维码付款码扫码支付即可。

功能入口：首页→去交费

